

لطفا در هنگام استفاده از این مستند به نکات زیر توجه کنید:

- شما این مستند را از وب سایت "چه جوری" (www.chejoori.ir) برداشتهاید
- "چه جوری" این مستند را برای آگاهی بیشتر و بهتر شما درباره روال تحت بررسی ارائه می کند
- وب سایت "چه جوری" نهایت تلاش خود را میکند تا روزآمدترین نسخه هر مستند را جهت آشنایی شما بر روی وب سایت قرار دهد. اما سازمانها ممکن است در هر زمان بدون اطلاع ما مستند خود را بروز کنند یا محتوای آن را تغییر دهند. در این زمینه مسئولیتی متوجه "چه جوری" نخواهد بود!
- "چه جوری" تلاش می کند تا برای هر مستند در بخش منابع و مستندات هر روال، پیوند به ماخذ اصلی مستند را نیز در اختیار کاربران خود قرار
   دهد. برای دسترسی به روزآمدترین نسخه مستند میتوانید از طریق پیوند درج شده در این بخش به پایگاه اطلاعرسانی سازمان تهیه کننده مستند
   مراجعه کرده و جدیدترین نسخه احتمالی آن را در آنجا بجویید.

نام فرم:	راهنمای ثبتنام در درگاه خدمات غیرحضوری
نام سازمان:	سازمان تامین اجتماعی
نام روال:	چه جوری در درگاه خدمات غیرحضوری سازمان تامین اجتماعی ثبتنام کنیم؟
نام فرم:	TE-P02-D01
تعداد صفحات فرم:	سيزده صفحه
تاريخ انتشار در "چه جوري":	آبان ۱۳۹۹
تاريخ بروزرساني:	آبان ۱۳۹۹





راهنمای ثبت نام کاربران در پرتال غیر حضوری (طرح ملی دکتر نوربخش)

پرتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. جهت ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمائید :

## نحوه ثبت نام در سیستم غیر حضوری:

account.tamin.ir پس از مراجعه به آدرس خدمات غیر حضوری سازمان eservices.tamin.ir ، بصورت اتوماتیک به آدرس account.tamin.ir پس از مراجعه به آدرس خدمات غیر حضوری سازمان منتقل خواهید شده است روی گزینه **ثبت نام** کلیک نمائید.



در اينصورت مراحلي مطابق توضيحات صفحه بعد در دسترس خواهد بود.

## گام اول :

در این مرحله کافیست بیمه شده **کدملی و شماره تلفن همراه** خود را وارد نموده سپس دکمه مرحله بعد را انتخاب نماید.

<b>(+</b> ورود به سامانه			ڪاھ Social	زهای تأهیی اجت Security Organizat	
	به موارد زیر توجه داشته باشید.	مستمری بگیران	كارفرمايان	بیمه شدگ <mark>ان</mark>	صفحه نخست
		عمراه	و شماره تلفن ه	م: اطلاعات کد ملی	مرحله اول ثبت نا
ب سازمان تلمین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمائید. لیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود. قی، انواع استعلامات و، خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی این سامانه	چه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت. اشد. را هی کنیم مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعر در اینه خنمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئو می سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سوایق، قیش حقو فشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.	ا شناسایی شما در سامانه یکپاره بایست متعلق به شخص شما با نه به منابشدین انسان سین نه از این پس بصورت رسمی چهنه نقاده از خدمات غیر حضوری پایا تکمیل فرم های تعهد نامه است ایید، مسئولیت تبعات ناشی از ا	از این پس جهت رد شده صرفاً می ه وارد شده متعلز م در زمان ثبت ناه شما مجاز به اسا راجعه به شعبه و باژه) خود دقت نم	توجه داشته باشید زر شده در این قرم ماره تلقن همراه وار ه اطلاعات وارد شده بیل مراحل ثبت نام ست بیمه نیاز به م نگهداری رمز (گذر و	بیمه شده گرامی ✓ اطلاعات وا ✓ مالکیت ش ✓ در صورتیک ✓ بدلیل اینک مانند ارسال لی ✓ در حفظ و
	کد ملی * محمد المحمد ا				
۱۱ رقم وارد نمائید. ۹۱۲۱۲۳۴۵۶۷ • ✓	شماره تلفن همراه * محمد المحمد ا				
مرحله بعد 🗲					

توجه داشته باشید شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به

شخص شما( بیمه شده) باشد. در غیر اینصورت جهت فعال سازی کاربری مراجعه به شعبه الزامی می باشد.

#### گام دوم :

در این مرحله میبایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با اطلاعات شناسنامه فرد باشد.

<b>(+</b> ورود به سامانه			العے Socia	سازمان تعین اجتد I Security Organization
			کارفرمایان مستمری بگیران	صفحه نخست بیمه شدگان
				مرحله دوم ثبت نام: اطلاعات سجلی
	جنسيت *	نام خانوادگی *		نام *
~	نن	and a manufacture of the local data		104
		😡 حداکثر 30 حرف		😡 حداکثر 30 حرف
		تاريخ تولد *		شماره شناسنامه *
	the state of the			13142041
				Q حداکثر 15 حرف
	در تبت اطلاعات دفت فرمایید.	زمان ثبت احوال کنترل خواهد شد.	ق با شناسنامه متقاضی باشد، این اطلاعات با سا	😡 اطلاعات سجلی می بایست منطب
مرحله بعد 🗲				🔶 مرحله قبل

٣

راهنمای ثبت نام کاربران در پرتال غیر حضوری (طرح ملی دکتر نوربخش)

## گام سوم :

در این مرحله ثبت اطلاعات ایمیل ،گذرواژه و سوالات امنیتی صورت میگیرد. پر کردن مقادیر ستاره دار الزامی میباشند.

<b>(د</b> ورود به سامانه	سازدان نامین بهخداش Social Security Organization
	صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگیران
	مرحله سوم ثبت نام: اطلاعات ایمیل و گذرواژه و سوالات امنیتی
ادیر از پیش تعریف شده ای بر شده است. از ثبت نام خودداری نمایید.	🋕 توجه: در صورتیکه در مکان های عمومی (مانند کافی نت)در حال ثبت نام می باشید و مشاهده نمودید که مقادیر ایمبل و گذروازه با مق
	ايمين 
	ایمین you@domain.com
	گذرواژه
	شرايط گذرواژه
	Q فقط شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین باشد. Q حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد.
	۵ دانل شامل یک حرف کوچک باشد. ۵ شامل عد باشد. موارد قابل توجه در تعیین گذرواژه
	♀ حداقل هشت حرف باشد. ♦ شامل نام، نام خانوادگی و شماره ملی نباشد.
وضعیت شرایط گذرواژه	گذرواژه * تکرار گذرواژه *
87% خیلی قوی	
	ی میایس درواره ۵ گذروازه و تکرار آن می بایست کاملا منطبق باشند.
پاسخ های متفاوت	انتخاب پرسش های متفاوت همراه با
* 14.2	پرسس سی سیجی
09 04	پرسس بون رنگ مورد علاقه شما چیست؟
) حداقل دو حرف	)
ىخ دوم *	پرىىش دوم * پا
144	شما در چه شهری متولد شده اید؟
) حداقل دو حرف بیخ سوم *	) باب سیم *
jest (	پرسی دور نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست؟
) حداقل دو حرف	
	♀ در صورت فراموشی گذرواژه، جهت ابجاد گذرواژه جدید، سوالات امنیتی مورد استفاده قرار خواهند گرفت. ♀ نیازی نیست که پاسخ به پرسش های امنیتی حتما مطابق واقعیت باشد، فقط کافیست پاسخی را که داده اید بعدا به یاد بیاورید.
مرحله بعد )	♦ مرحله قبل

در قسمت سوالات امنیتی میبایست هر سه سوال متفاوت را با پاسخ های متفاوت وارد نمائید.

#### نكات قابل توجه:

۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

#### دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.

۲- افرادی که کدملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کدملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد ۰ (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید . این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرند.

۴- خواهشمند است در وارد نمودن <mark>شماره تلفن همراه</mark> و **ایمیل** خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد.

#### فرمت مجاز جہت ثبت گذرواژہ :

- باید با کاراکترهای لاتین باشد.
  - باید با یک حرف آغاز شود .
- باید حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
  - طول گذرواژه نباید کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
  - گذرواژه نباید شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
  - فقط كاراكترهاى لاتين حرف و عدد و & ٪ \$ #! مجاز مى باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

دقت داشـــته باشــيد كه ثبت درخواســت به معنى ايجاد كاربر نبوده و كاربر شــما پس از صـحت ســنجى درخواست ايجاد خواهد شد و نتيجه آن از طريق پيامک به شما اعلام ميگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز به "مراجعه به شعبه" وجود داشت با بهمراه داشتن مدارک هویتی به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمائید.

#### گام چهارم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده میشود.

(۴ ورود به سامانه	ستازهان الامین، اجتماعی Social Security Organization		
	صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگیران		
	مرحله چهارم ثبت نام: بازیینی و ثبت درخواست		
-102754	کد ملی		
	موبايل		
	نام خانوادگی		
	نام		
	شماره شناستامه		
06022	تاريخ تولد		
÷	جنسيت		
Ban Josephanian	ايميل		
	سوال امنیتی اول( <b>رنگ مورد علاقه شما چیست؟</b> )		
	سوال امنیتی دوم( <b>شما در چه شهری متولد شده اید؟</b> )		
	سوال امنیتی سوم( <b>نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست</b> ؟)		
الم مرحله قبل المراجع الم			

در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ارسال درخوا ست** را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه مرحله قبل را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمائید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :



درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم ثبت نام شما تائیـد شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

#### پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده تو سط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

### توجه داشته باشيد !

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته میتوانید مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

کاربر عزیز !

چنانچه پس از گذشت **۴۸ ساعت** از زمان ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده اید، مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

# بازیابی گذرواژہ :

درصورت فراموشی گذرواژه خود، همانطور که در شکل مشخص است کافیست در صفحه نخست روی دکمه **ورود به سامانه** کلیک نمائید :



سپس بر روی گزینه بازیابی گذرواژه کلیک نمایید.

مازمان تامین اجتاعی
ورود به سیستم
ورود با نام کاربری ▼ نام کاربری(کد ملی)
کنرواژه
ورود ثبت نام   راهنمای ثبت نام   ثبت نام بزشکان   بازیابی گذرواژه
<ul> <li>۲ از مرورگر های مطلئ و پروز ماند گوگل کروم و فایرفاکس استفاده کنید.</li> <li>۲ رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.</li> <li>۲۰۰۰ منظور بالا بردن استین، از صفحه کلید مجازی استفاده تمانید.</li> <li>۲۰۰۰ ای از انجام و اتمام کارد خطا از سیسم خارج شوید.</li> <li>۲۰۰۰ می در منخه دا دا اختار دیگار مید.</li> </ul>
اللا مردم عربي ورم خو و درمو و درمو و مرسو ميري مرو ميو

پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می گردد :

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه-گام اول در این گام میایست نام کاربری (کد ملی) خود را وارد نمائید. نام کاربری(کد ملی) گام بعدی

در قسمت نام کاربری، **کدملی** خود را وارد نموده سپس دکمه **گام بعدی** را فشار دهید در اینصورت پنجره زیر مشاهده می شود :

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی	
بازیابی گذرواژه–گام دوم	
روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.	
<ul> <li>بازیابی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک</li> </ul>	
🔵 بازیابی گذرواژه یا استفاده از سوالات آمنیتی	
گام بعدی	
مات ماشينون تامين	۵ حد

در این مرحله از طریق یکی از دو روش زیر اقدام به عملیات بازیابی گذرواژه نمائید :

روش اول : بازیابی گذرواژه از طریق شناسه

روش دوم : بازیابی گذرواژه از طریق سوالات امنیتی

بازیابی گذرواژه از طریق روش اول :

**مراحل ۱ )** ابتدا گزینه اول را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
	بازیابی گذرواژه–گام دوم
	روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.
	ه ساریایی کذرواره با استفاده از شناسه ارسال شده توسط بیامک سار سال شده توسط پیامک
	گام بعدی
a 🚡	يدمان ماشينين تأمين

#### توجه داشته باشيد !

درصورتیکه شماره موبایل شما در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق روش اول امکان پذیر نمی باشد و پیغام زیر مشاهده می گردد :

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه–گام دوم	
روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.	
براک این نام کاربری شماره تلفن همراه یافت نشد.	
۰ باریایی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیاهک	
<ul> <li>بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی</li> </ul>	
گام بعدی	

در غیر اینصورت پیامکی ۶ رقمی به شماره موبایل ثبت شده ارسال می گردد.

مرحله ۲) در این مرحله کافیست کد ۶ رقمی دریافت شده توسط پیامک را در کادر مربوطه وارد نمائید.

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
یازیابی گذرواژه-گام سوم	
ریافت پیامک کد نشامه منتظر مانده و سپس کد نش رقمی دریافتی را در قست نشامه وارد نمائید. نشامه معالی	s ti tida
يعدى	

توجه !

شناسه ۶ رقمی از زمان تولید به مدت <mark>۲۰ دقیقه</mark> معتبر می باشد .

عدم دریافت به موقع شناسه (منقضی شدن شناسه)

درصورت عدم دریافت به موقع شناسه به هر علتی و یا اشتباه وارد نمودن شناسه، پیغام زیر مشاهده می گردد:

		پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
	بازیابی گذرواژه-گام سوم لطفا تا دریافت پیامک کد شنامه منتظر مانده و میس کد شش رقمی دریافتی را در قسمت شنامه وارد نمائید.	
	شیاسه معبر بیست	
ه می باشد.	کلی است کر معال مجاز ورود شناسه <u>۳</u> مرتب	

**مرحله ۳ )** در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تائید دکمه **ثبت** را فشار دهید.

		برتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
C	بازیابی گذرواژه-گام چهارم	
	گذرواژه جدید را وارد نمائید.	گذرواژه جدید
	گذرواژه جدید را تکرار نمائید.	تكرار گذرواژه جدید
		ثبت

مراحل بازیابی گذرواژه از طریق روش دوم :

**مراحل ۱ )** ابتدا گزینه دوم را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

بازیابی گذرواژه - گام دوم روش بازیابی گذرواژه را تمیین نمانید.	نمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی	پرتال ما
روش بازیایی گذرواژه را تیین نمائید.	بازیابی گذرواژه–گام دوم	
<ul> <li>بازبانی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط بیامک</li> <li>بازیانی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی</li> <li>کام بندی</li> </ul>	روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.	
<ul> <li>۲۹۰۰ کدرازه با استفاده از سوالات امنیتی</li> <li>۲۹۰۰ کام بیدی</li> <li>۲۹۰۰ میدی</li> </ul>	<ul> <li>بازیایی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک</li> </ul>	
	۲۰۰۰ کدرازه با استفاده از سوالات امنیتی ۲۰۰۰ می از پاری گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی ۲۰۰۰ می از پاری گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی	
		-

## توجه داشته باشيد !

درصورتیکه سوالات امنیتی در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق فوق امکان پذیر نخواهد بود و

پيغام زير مشاهده مي شود :

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه–گام دوم	
روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.	
شما امکان بازیابی گذروازه از طریق سوال امنینی را ندارید	
<ul> <li>بازیابی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیاهک</li> </ul>	
<ul> <li>باریابی گذروازه با استفاده از سوالات امنیتی</li> </ul>	
گام بىدى	

مرحله ۲) در این مرحله سوالات امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهند شد، کافیست پاسخ صحیح را در کادرهای مربوطه وارد نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید.

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه-گام سوم	
سوال امنيتي١ (رنگ مورد علاقه شما جيست؟	
یابخ سوال ۱	
سوال انتیک اسما در جه شهری منود شده اید؟ • • باسخ سوال۲	
سوال آمنیتی۳ ( نام یکی از معلمین دوره دبستان شما چه بوده است؟ 🔹	
ياسخ سوال ٣	
	🐼 خدمات ماشیدی تامین

**مرحله ۳ )** در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تائید دکمه **ثبت** را فشار دهید.

	برتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
یایی گذرواژه-گام چهارم	بازي
گذرواژه جدید را وارد نمائید.	گذروازه جدید
گذرواژه جدید را تکرار نمائید.	تكرار گذرواژه جدید
	بت

توجه داشته باشيد !

چنانچه امکان بازیابی گذرواژه با هیچ یک از ۲ روش پیشنهادی وجود نداشت، جهت بازیابی به نزدیکترین شعبه مراجعه نمائید.